

Bauen Online - FAQ's

Antworten auf häufig gestellte Fragen für Bauherren, Architekten und interne/externe Behörden

Stand: 18. März 2010

Problemstellung: ich bin Architekt und möchte gerne Bauanträge online stellen können. Was muss ich veranlassen?

- Zunächst benötigen Sie einen Internetfähigen PC mit einer möglichst flotten DSL-Verbindung. Dazu kommt eine Signaturkarte mit qualifizierter Signatur und ein Chipkartenlesegerät. Diese bekommen Sie z.B. bei der Sparkasse oder bei der IHK-Lüneburg-Wolfsburg. Wenn Sie diese installiert haben, besuchen Sie unsere Internetseite und klicken in der Anwendung „Bauen Online“ auf „Zugang beantragen“. Dadurch wird Ihre Signaturkarte hier erstmalig angemeldet. Anschließend informieren Sie uns bitte kurz per E-Mail von Ihrer Kontaktadresse an support-bauen@lkharburg.de, damit wir Sie hier „von Hand“ Ihre Daten erfassen können. Ihre Login-daten und eine ausführliche Anleitung schicken wir Ihnen anschließend an Ihre E-Mailadresse. Danach können Sie sich in Bauen Online anmelden, ggf. Ihre Stammdaten einsehen/ändern und einen neuen Bauantrag stellen.

Problemstellung: Ich kann mich nicht in Bauen Online einloggen.

Lösungsmöglichkeiten:

- Haben Sie die Fehlermeldung bekommen „Die eingegebenen Anmeldedaten stimmen nicht mit den Angaben auf Ihrer Eingangsbestätigung überein“? Dann liegt ein Eingabefehler vor. Falls Sie zwei Eingangsbestätigungen erhalten haben verwenden Sie bitte die aktuellste.
- Haben Sie sich im richtigen Feld angemeldet? Als „Bauherr“ klicken Sie bitte auf der Hauptseite in Bauen Online bitte auf „Antragssteller“, und als Architekt auf „Eingetragene Benutzer“.
- Haben Sie das Geschäftszeichen richtig eingegeben?
Hier ein Eingabebeispiel: **BA2009-0123**
„BA“ steht für einen Bauantrag, und „BV“ für eine Bauvoranfrage
- Haben Sie das Passwort richtig geschrieben? (Nur Kleinschreibung erforderlich)

Wenn diese Versuche keinen Erfolg gebracht haben, schicken Sie uns bitte eine kurze Supportmail an support-bauen@lkharburg.de

Problemstellung: Ich möchte einen neuen Online-Bauantrag stellen und kann die Bauvorlagen nicht signieren. Die Internetseite scheint stehen zu bleiben.

Lösungsmöglichkeiten:

- Verwenden Sie den Internet-Explorer 8? Dann klicken Sie bitte im Internet-Explorer auf Extras → Internetoptionen → Sicherheit auf die Zone „Vertrauenswürdige Sites“ und dann auf den Button „Sites“. Fügen Sie die Seite <http://80.228.30.108/online/> dieser Zone hinzu und entfernen Sie das Häkchen der unteren Checkbox „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung „https“ erforderlich“.
- Weitere Lösungsmöglichkeit: Klicken Sie bitte in Windows auf Start → Systemsteuerung → JAVA → Registerblatt „Java“. Klicken Sie bitte in der Rubrik „Java-Applet-Laufzeiteinstellungen“ auf den Button „Anzeigen“. Es werden alle auf Ihrem PC installierten JAVA-Versionen aufgelistet. Tragen Sie bitte in jeder Zeile in die Spalte Java-Runtime-Parameter folgenden Wert ein: -Xmx512m (Mit diesem Befehl wird Ihr Betriebssystem gezwungen, mindestens 512 Megabyte des Arbeitsspeichers für die JAVA-Anwendung zu verwenden. Wir empfehlen daher eine PC-Ausstattung mit einem Mindestarbeitsspeicher von 1 Gigabyte.)
- Hinweis: Die Online-Antragsstellung ist mit dem Mozilla Firefox ab der Version 3.5 momentan leider nicht möglich.

Problemstellung: Ich kann keine Datei (Stellungnahme etc.) hochladen.

Lösungsmöglichkeiten:

- Bitte überprüfen Sie, ob Sie auf „Durchsuchen“ geklickt, die Dateiauswahl bestätigt und die Datei damit auch wirklich ausgewählt haben.

Wenn Sie eine weiße Seite nach dem Upload erhalten oder Fehlermeldungen angezeigt bekommen, schicken Sie uns bitte eine kurze Supportmail an support-bauen@lkhamburg.de.

Problemstellung: Ich kann keine pdf-Datei aus den Antragsunterlagen öffnen. Es wird mir nur „Speichern oder Abbrechen“ angeboten.

Lösungsmöglichkeiten:

Bitte prüfen Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Haben Sie ggf. auf Ihrem PC sowohl den Adobe Reader als auch Adobe Professional installiert? Das kann zu Problemen führen. Bitte deinstallieren Sie in diesem Fall den Adobe Reader. Wenn Sie Adobe Professional oder ein ähnl. PDF-Programm nicht besitzen, überprüfen Sie bitte die Aktualität Ihrer Adobe-Reader Version.
- Öffnen Sie bitte Ihren Internetexplorer und überprüfen Sie die folgende Einstellung unter: Extras → Internetoptionen → Erweitert → bei der Checkbox „Verschlüsselte Seiten nicht auf dem Datenträger speichern“ bitte keinen Haken setzen oder den gesetzten Haken entfernen.

Problemstellung: Ich habe Ihre digitalen Bauvorlagen geöffnet und muss jetzt messen können. Welches Programm benötige ich zum Messen?

Lösungsmöglichkeiten:

- Mit dem kostenlosen Programm „PDF-X-View“ haben Sie die Möglichkeit, Messungen auf einem pdf-Dokument vorzunehmen. Das Programm können Sie auf der folgenden Adresse herunterladen: <http://www.pdfviewer.com/> Der direkte Downloadlink lautet: <http://www.pdfviewer.com/download/PDFXVwer.zip>
Anderfalls gibt es zum Messen und mit wesentlich mehr Funktionen kostenpflichtige Programme wie „Adobe Professional“ und „RX Highlight“ von der Firma Rasterex.

Problemstellung: Ich habe eine Aufforderung zur Stellungnahme bekommen und sehe nur eine weisse Seite, sobald ich mich mit meinem Passwort in Bauen Online eingeloggt habe.

Lösungsmöglichkeiten:

- Ihr E-Mailprogramm hat Ihnen den Online-Link „abgeschnitten“, vermutlich durch einen Zeilenumbruch. Der Link ist dadurch unvollständig. Kopieren Sie bitte den kompletten Link (auch den nicht unterlegten Teil) in die Adresszeile Ihres Browsers.

Problemstellung: Ich bekomme die folgende eine Fehlermeldung in der Signaturanwendung beim Öffnen einer PK7-Datei: „Die Anwendung konnte nicht ausgeführt werden“.

Lösungsmöglichkeiten (bitte alles ausführen):

- Windows: Start --> Systemsteuerung --> JAVA --> Registerblatt "Allgemein" --> (Temporäre Internet-Dateien) Einstellungen --> Dateien löschen --> "OK" bestätigen
- Internet Explorer: Extras --> Internetoptionen --> Registerblatt Allgemein --> Browserverlauf löschen --> Alle löschen
- Bitte überprüfen: Haben Sie die JAVA-Version ab 1.6 oder höher installiert? Dies können Sie auf Ihrem Computer unter der Systemsteuerung → Java → registerblatt „Allgemein“ erkennen. Wenn Sie diese Version nicht besitzen, holen Sie die Installation bitte nach. JAVA können Sie unter dem folgenden link herunterladen: <http://www.java.com/de/download/manual.jsp>

Unsere FAQs werden regelmäßig ergänzt und erweitert, um Ihnen optimale Hilfe anbieten zu können. Wenn Sie aber ein Problem haben, und Ihnen die o.a. Möglichkeiten helfen, dann schicken Sie uns bitte eine

E-Mail mit einer kurzen Fehlerbeschreibung an
support-bauen@lkhamburg.de.

Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.